

#### **Materiał pomocniczy 4**

- Kontakt z „drugą stroną” opieraj na szacunku.
- Porozumiewaj się w sposób, który nie rani.
- Poznaj najważniejsze potrzeby i interesy drugiej strony i ujawnij swoje.
- Próbuj wspólnie formułować problemy i na nich się skupiaj – nie atakuj ludzi.
- Staraj się dążyć do porozumienia.
- Nie zgadzaj się na agresję i manipulacje.
- Doceniaj propozycje drugiej strony.